

14.6.2004

Pääjohtaja Rauni Hagman
Kuluttaja-asiamies Marita Wilska

Asia: Viestintäpalveluiden tarjontaan liittyvä kuluttajansuoja

Pääministeri Vanhasen hallitusohjelmassa on erityisesti huomioitu kuluttajan asema tietoyhteiskuntapalvelujen käyttäjänä ja todettu, että sitä tulisi vahvistaa palvelujen sopimusehtojen ja hinnoittelun läpinäkyvyyttä lisäämällä.

Myös hallituksen hyväksymä kansallinen laajakaistastrategia vuosille 2004 – 2007 edellyttää laajakaista- ja muiden viestintäpalveluiden kuluttajien oikeuksien kehittämistarpeen selvittämistä.

Tämän johdosta liikenne- ja viestintäministeriö kutsui oikeusministeriön, kuluttajaviranomaisten ja Viestintäviraston edustajista kootun ryhmän pohtimaan kuluttajien oikeuksien kehittämistarpeita.

Ryhmä kirjasi joukon viestintäpalveluiden sopimusehtoihin ja hinnoitteluun liittyviä ongelmia. Se suositteli myös erityisen kuluttaja-asioihin keskittyvän, Viestintäviraston ja kuluttajaviranomaisten yhteisen viranomaistyöryhmän perustamista. Ryhmän tehtävänä voisi olla kuluttajan aseman parantamiseen pyrkivän viranomaisyhteistyön lisääminen ja parempien käytäntöjen luominen.

Tämän johdosta pyydän Viestintävirastoa ja Kuluttaja-asiamiestä harkitsemaan mahdollisuutta kehittää viranomaisyhteistyötä viestintäpalveluiden tarjontaan liittyvissä kuluttajansuojakysymyksissä.

Myös liikenne- ja viestintäministeriö tulee omalta osaltaan seuraamaan kehitystä.

Liikenne- ja viestintäministeri

Leena Luhtanen

Apulaisosastopäällikkö

Liisa Ero